AXENTRA EU SA

Politique de confidentialité des données personnelles

Dernière mise à jour : 01/08/2026

1. Préambule

AXENTRA EU SA, société anonyme de droit belge, dont le siège social se situe Rue Grand Peuplier(H-A) 11 7110 La Louvière, immatriculée sous le numéro d'entreprise (BCE) 0437.416.055 (ci-après « **AXENTRA** », « **nous** ») attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et s'engage à les traiter dans le respect du Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** ») et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après « **Loi Informatique et Libertés** »).

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** ») a pour objet de vous informer de la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles lorsque vous consultez notre site internet https://axentradifferentials.com/fr/ (ci-après le « **Site** »), qui est un site vitrine présentant nos activités, produits et/ou services.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement (par exemple : nom, prénom, adresse email, adresse IP, identifiant de connexion, etc.).

2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement des données collectées sur le Site est :

AXENTRA EU SA société anonyme de droit belge, dont le siège social se situe Rue Grand Peuplier(H-A) 11 7110 La Louvière, immatriculée sous le numéro d'entreprise (BCE) 0437.416.055

Email : evanne.perier@acurionsteering.com

Téléphone : +33 (0)6 24 69 15 52

3. Quelles données collectons-nous et comment ?

3.1 Données que vous nous communiquez directement

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact du Site, nous collectons les données que vous nous transmettez volontairement, notamment :

- nom et prénom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone (le cas échéant) ;

- société et fonction (le cas échéant) ;
- contenu de votre message ou de votre demande.

3.2 Données collectées automatiquement lors de votre navigation

Lorsque vous consultez le Site, certaines données techniques sont collectées automatiquement par nos systèmes ou par des cookies, notamment

- adresse IP ;
- type et version de navigateur ;
- système d'exploitation ;
- pages consultées, date et heure de connexion ;
- site depuis lequel vous accédez au Site (URL de référence) ;
- durée de visite, comportement de navigation.

Ces données sont détaillées à la section « Cookies et traceurs » ci-dessous.

4. Pourquoi traitons-nous vos données ? (finalités et bases légales)

Finalité du traitement	Base légale
Répondre à vos demandes de contact ou d'information	Intérêt légitime / mesures précontractuelles
Amélioration du Site et de son contenu, mesure d'audience	Intérêt légitime / consentement (cookies non essentiels)
Sécurité du Site, prévention de la fraude	Intérêt légitime du responsable de traitement
Respect de nos obligations légales et réglementaires	Obligation légale
Réponse à vos demandes d'exercice de droits	Obligation légale

5. Qui a accès à vos données ?

Vos données personnelles sont destinées aux services habilités d'AXENTRA (commercial, marketing, direction, informatique) dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles peuvent également être communiquées, dans la stricte mesure nécessaire, aux catégories de destinataires suivantes :

- nos sous-traitants techniques (hébergeur du Site, prestataire de messagerie, outil de gestion de la relation client, outil d'emailing, outil de mesure d'audience) agissant sur nos instructions et dans le respect du RGPD ;
- les autorités administratives ou judiciaires, lorsque la loi nous y oblige.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

Transferts hors Union européenne

Si certains de nos prestataires sont établis en dehors de l'Union européenne (par exemple des outils américains de mesure d'audience ou d'emailing), nous veillons à ce que ce transfert soit encadré par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne, décision d'adéquation, ou tout autre mécanisme reconnu par le RGPD).

6. Durée de conservation de vos données

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies, dans les limites suivantes :

Finalité	Durée en base active	Archivage
Demandes de contact / devis sans suite commerciale	3 ans à compter du dernier contact	Prescription légale
Relation commerciale (client)	Durée de la relation contractuelle	5 à 10 ans (obligations comptables)
Cookies et traceurs	13 mois maximum à compter du dépôt	N/A

Au-delà de ces durées, vos données sont supprimées ou anonymisées.

7. Vos droits sur vos données

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie ;
- Droit de rectification : faire corriger des données inexactes ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données, dans les cas prévus par la loi ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition, notamment à tout traitement fondé sur l'intérêt légitime, et à tout moment à la prospection commerciale ;
- Droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies et que nous traitons de manière automatisée sur la base de votre consentement ou d'un contrat ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, lorsque le traitement repose sur celui-ci (par exemple, pour la newsletter ou certains cookies), sans remettre en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait ;
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant :

- par email à : dpo.jeo@acurionsteering.com ou evanne.perier@acurionsteering.com
- par courrier à : AXENTRA Rue Grand Peuplier(H-A) 11 7110 La Louvière

Une preuve d'identité pourra vous être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité. Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'un mois, éventuellement prolongé de deux mois compte tenu de la complexité de la demande.

8. Sécurité de vos données

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute perte, altération, divulgation ou accès non autorisé, dans le cadre d'une obligation de moyens.

Le Site utilise notamment un chiffrement SSL/TLS pour sécuriser la transmission des données que vous nous communiquez : vous pouvez le vérifier grâce à la présence de « https:// » et du cadenas dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Nous vous rappelons toutefois que la transmission de données sur Internet ne présente jamais une sécurité absolue.

9. Cookies et traceurs

9.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation du Site. Il permet notamment de reconnaître votre navigateur, de mémoriser certaines informations et de mesurer la fréquentation du Site.

9.2 Le bandeau cookies

Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau vous informe de l'utilisation de cookies et vous permet de :

- tout accepter ;
- tout refuser (à l'exception des cookies strictement nécessaires) ;
- paramétrer vos choix cookie par cookie ou catégorie par catégorie.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en cliquant sur le lien « Paramètres des cookies » disponible en bas de chaque page du Site.

9.3 Catégories de cookies utilisées

Catégorie	Finalité	Consentement requis	Durée indicative
Cookies strictement nécessaires	Fonctionnement technique du Site (navigation, sécurité, mémorisation de vos préférences)	Non	Session à 13 mois
Cookies de mesure d'audience	Comprendre la fréquentation et l'usage du Site afin de l'améliorer	Oui, sauf exemption CNIL	13 mois max.
Cookies marketing / publicitaires	Suivi de navigation à des fins de personnalisation publicitaire	Oui	13 mois max.

Nom du cookie	Émetteur	Finalité	Durée
[ex. _ga]	[ex. Google Analytics]	Mesure d'audience	[13 mois]
[ex. cookie_consent]	AXENTRA	Mémorisation de votre choix relatif aux cookies	[6 mois]

9.4 Comment gérer les cookies via votre navigateur ?

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour accepter, refuser ou être averti avant le dépôt de cookies :

- Chrome : support.google.com/chrome/answer/95647
- Firefox : support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent
- Safari : support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac
- Edge : support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge

Le refus des cookies peut limiter certaines fonctionnalités du Site.

10. Outils et services tiers utilisés sur le Site

Google Analytics (mesure d'audience)

Le Site peut utiliser Google Analytics, un service d'analyse d'audience fourni par Google Ireland Limited, pour comprendre l'usage du Site. Ce traitement n'intervient qu'après recueil de votre consentement via le bandeau cookies.

Formulaire de contact

Les données saisies dans le formulaire de contact du Site sont transmises à AXENTRA et à son éventuel prestataire d'hébergement/emailing pour permettre le traitement de votre demande.

11. Modification de la présente Politique

AXENTRA se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution réglementaire, jurisprudentielle ou technique. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page. La date de dernière mise à jour figure en haut de ce document.

12. Nous contacter

Pour toute question relative à la présente Politique ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

AXENTRA

Rue Grand Peuplier(H-A) 11 7110 La Louvière

Email : contact@axentra-eu.com